

Grundlagen Konfliktmanagement

- Effektive Zusammenarbeit durch konstruktiven Umgang mit Konfliktsituationen -

Ausgangslage:

Konflikte in der täglichen Arbeit sind Bestandteil menschlichen Miteinanders. Die Fähigkeiten, Konflikte zu lösen, ist eine wichtige Schlüsselqualifikation für Führungskräfte und jeden Mitarbeiter und ein Erfolgsfaktor zur effektiven Zusammenarbeit.

Teilnehmerkreis/Zielgruppe:

Führungskräfte und Mitarbeiter

Seminarziel:

Die Teilnehmer nehmen Konfliktsignale wahr und erkennen Kommunikations- und Verhaltensmuster, die Konflikte auslösen oder verschärfen können. Sie erleben Möglichkeiten, wie sie auf konstruktive und lösungsorientierte Weise mit der Konfliktsituation und dem Konfliktbeteiligten umgehen können.

Inhalte:

- Entstehung von Konflikten im zwischenmenschlichen Verhalten, Konfliktodynamik, Konflikteskalation
- Wahrnehmung von Konflikten, Konfliktsignale
- Individuelle Konfliktstile
- Persönliches Verhalten in Konfliktsituationen
- Konfliktträchtige Kommunikationsstile – was vermeide ich besser?
- Persönliche Haltung im Konflikt – meine Einstellung zu Konflikten
- Die Rolle des Selbstwertgefühls im Umgang mit und in der Lösung von Konflikten
- Umgang mit Gefühlen in Konfliktsituationen
- Erfolgreiche Konfliktverhandlung – wie spreche ich konstruktiv Konflikte an und finde zu nachhaltigen Lösungen?
- Praxisübungen
- Praxisfälle aus dem Alltag der Teilnehmer

Methoden:

- Einzel-, Paar- und Kleingruppenarbeit
- Diskussionen im Plenum
- Kurze Theorieeinheiten
- erfahrungsorientierte Lerneinheiten
- Praxisbeispiele
- Rollenspiele
- Bearbeitung aktueller Konfliktsituationen der Teilnehmer durch Beratung/ Supervision durch die Trainerin

Dauer:

2 Tage