

Führen von konstruktiven Mitarbeitergesprächen - Gesprächsführungskompetenz für Führungskräfte -

Teilnehmerkreis/Zielgruppe:

Führungskräfte

Seminarziel:

Die Teilnehmer lernen, konstruktiv Mitarbeitergespräche zu führen. Sie lernen Methoden kennen, eine offene und zielorientierte Gesprächsatmosphäre herzustellen und zu bewahren sowie mit anspruchsvollen und schwierigen Gesprächssituationen umzugehen.

Programmüberblick:

- Klarheit in der Führung
- Arten von Mitarbeitergesprächen
- Der rote Faden – wie baue ich ein Mitarbeitergespräch auf?
- Verhaltensweisen im Mitarbeitergespräch - Goes und No-Goes im Gespräch
- Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen
(kritische Mitarbeiter, phlegmatische Mitarbeiter, emotionale Reaktionen, Widerstand)
- Einstellung zum Mitarbeiter/ Grundhaltung im Gespräch
- Gesprächsführungstechniken – mit den richtigen Techniken entspannt zum Ziel
(Aktives Zuhören, sprachliche Kompetenz, Ich-Botschaften)
- Kritik – wie äußere ich konstruktiv Kritik und wie gehe ich mit erhaltener Kritik um?
- Mikrobotschaften im Gespräch – von der Wirkung nonverbaler Signale; was ist hilfreich, was ist störend?
- kontrollierter Dialog
- Souveränität bewahren

Methoden:

- kurze Theorieeinheiten
- Diskussionen
- Kleingruppenarbeiten
- Praxisübungen
- Rollenspiele mit handlungsorientiertem Feedback durch die Trainerin

Dauer:

2 Tage